



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Análisis ECCO PTCCO

2019 - 2024

INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y
NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN

Dirección de Administración





INCMNSZ

Contenido

- Introducción
- Resultados ECCO 2019-2023
- Resultados PTCCO 2019-2024
- Conclusiones
 - Factores mejor evaluados
 - Factores peor evaluados
 - Cuadrantes Tichy promedio 2022 y 2023
 - ¿Cómo responde mi institución a los factores peor evaluados?
 - Cédula de programación de PTCCO 2025



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Introducción



- Misión de la institución.

Mejorar la salud a través de atención médica especializada, formación de recursos humanos e investigación biomédica, con un enfoque integral y de excelencia en beneficio del ser humano y su entorno.

- El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán inició su participación en la ECCO PTCCO desde el 2009, obteniendo en el año 2011 una “Certificación Laboral” por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, logrando con ello la adopción y fomento de la Igualdad y No Discriminación en la Organización.

¿Qué es la ECCO?

La ECCO tiene por propósito, conocer el sentir de los servidores públicos, la forma en que vive y percibe el ambiente de trabajo en diferentes aspectos, enfocado al servidor público y la cultura de servicio, para la búsqueda de transformaciones organizacionales en consonancia con la visión de la institución y las motivaciones personales. Así mismo, es fundamental contar con servidores públicos profesionales, comprometidos para mejorar el Clima y Cultura Organizacional con mayor énfasis en desarrollar los procesos de cambio y se fortalezca la imagen del servidor público y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

Dirección General de Administración



Para este ejercicio fiscal, la Coordinación General de Gobierno Eficaz y Probidad, Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal, informó con Oficio Circular CGGEP/UPRH/008/2024, que por única ocasión este año, no se aplicará la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2024.

Sin embargo para conocer el impacto que ha generado la implementación de la encuesta se realizó un Análisis ECCO PTCCO 2019-2024, con el objetivo de reforzamiento de las áreas de oportunidad de aquellos cuadrantes y factores que no ha presentado mejora en su efectividad durante el período 2019 – 2023 y con ello realizar nuevas Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional.

Por lo que este Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición presenta el análisis de los factores que han influido en la percepción de las personas trabajadoras (os), acerca de los diversos aspectos relacionados con

Dirección General de Administración



Por lo que este Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición presenta el análisis de los factores que han influido en la percepción de las personas trabajadoras (os), acerca de los diversos aspectos relacionados con su desempeño, satisfacción laboral, relaciones interpersonales y compromiso con la institución, entre otros, por el periodo del 2019 al 2024.

La comparación realizada a los datos obtenidos por dicho periodo, se podrá detectar tendencias, identificar patrones y comprender como han evolucionado las opiniones y actitudes del personal a lo largo de este tiempo. El siguiente análisis no solo se limita a identificar problemas, sino que también busca resaltar los logros y fortalezas que se ha tenido como organización a lo largo de estos años y al reconocer y valorar los aspectos positivos de nuestra cultura organizacional se podrá consolidar aquellos elementos que contribuyen a un ambiente de trabajo más sano y productivo.

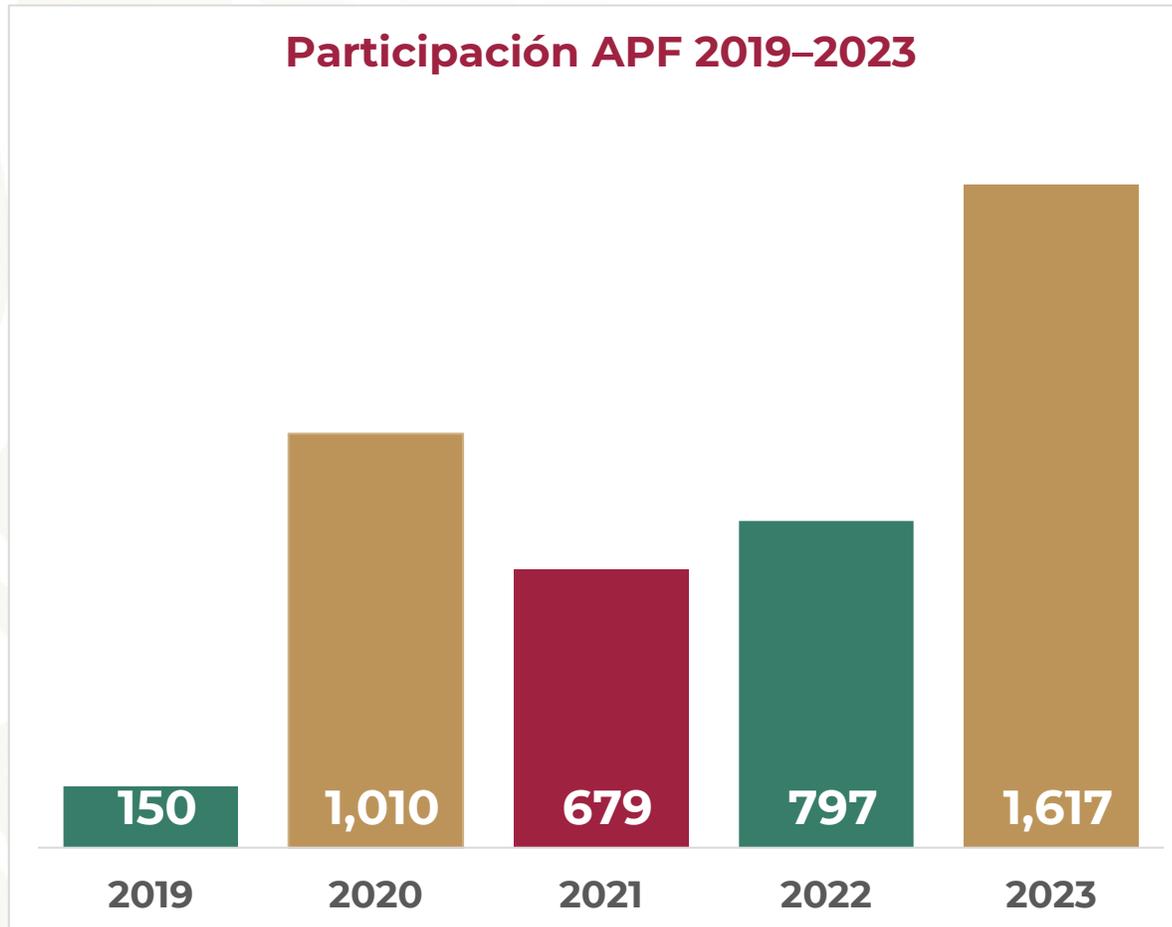
Dirección General de Administración

Resultados ECCO 2019-2023

Participación



Participación APF 2019-2023



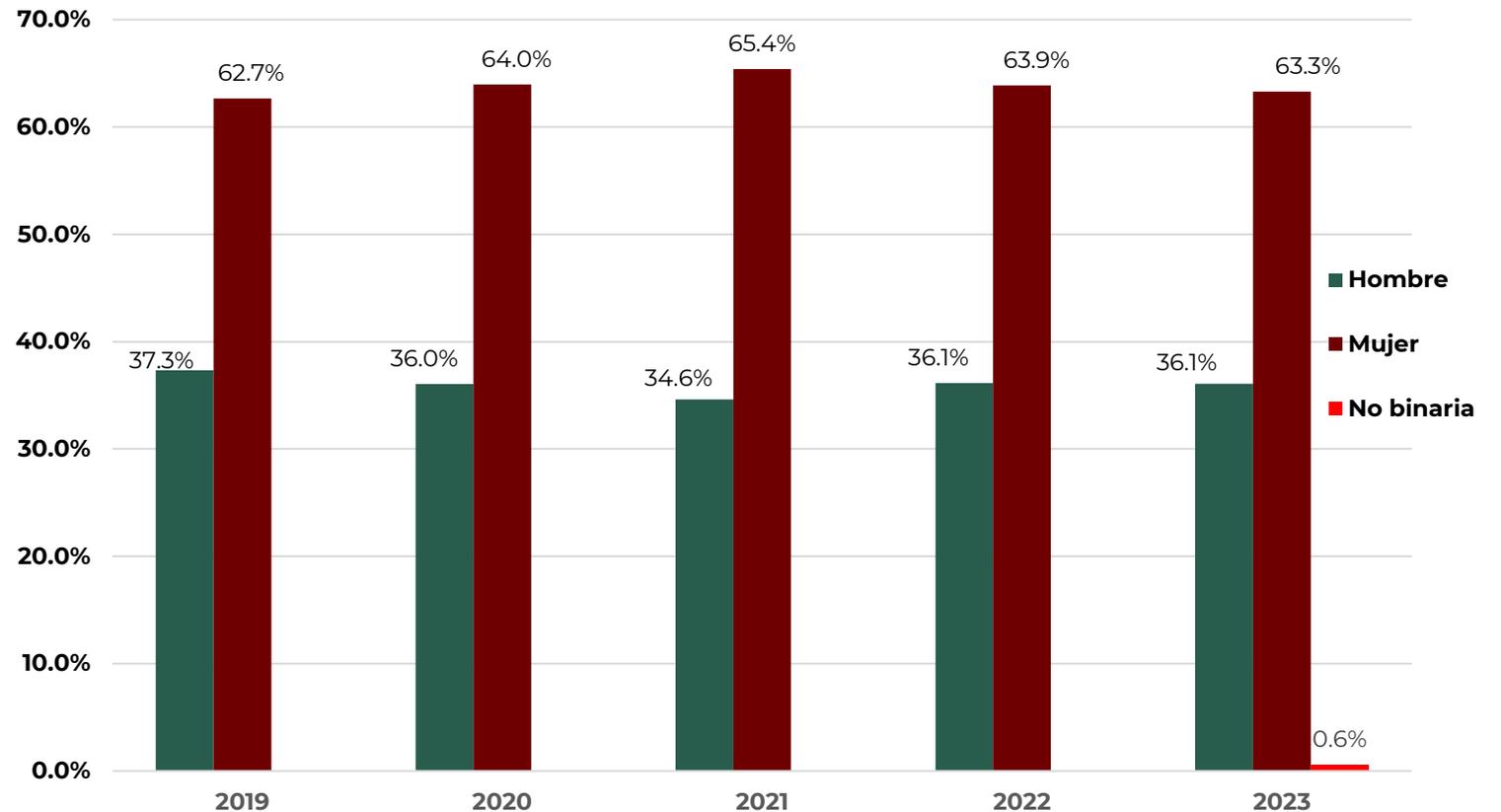
Gracias a la participación de los trabajadores del Instituto en la aplicación de la Encuesta de “Clima y Cultura Organizacional”, se han obtenido los siguientes resultados:

Sociodemográficos

En la gráfica del factor Sociodemográfico, se demuestra que en el Instituto la mayoría de la población trabajadora es femenina.

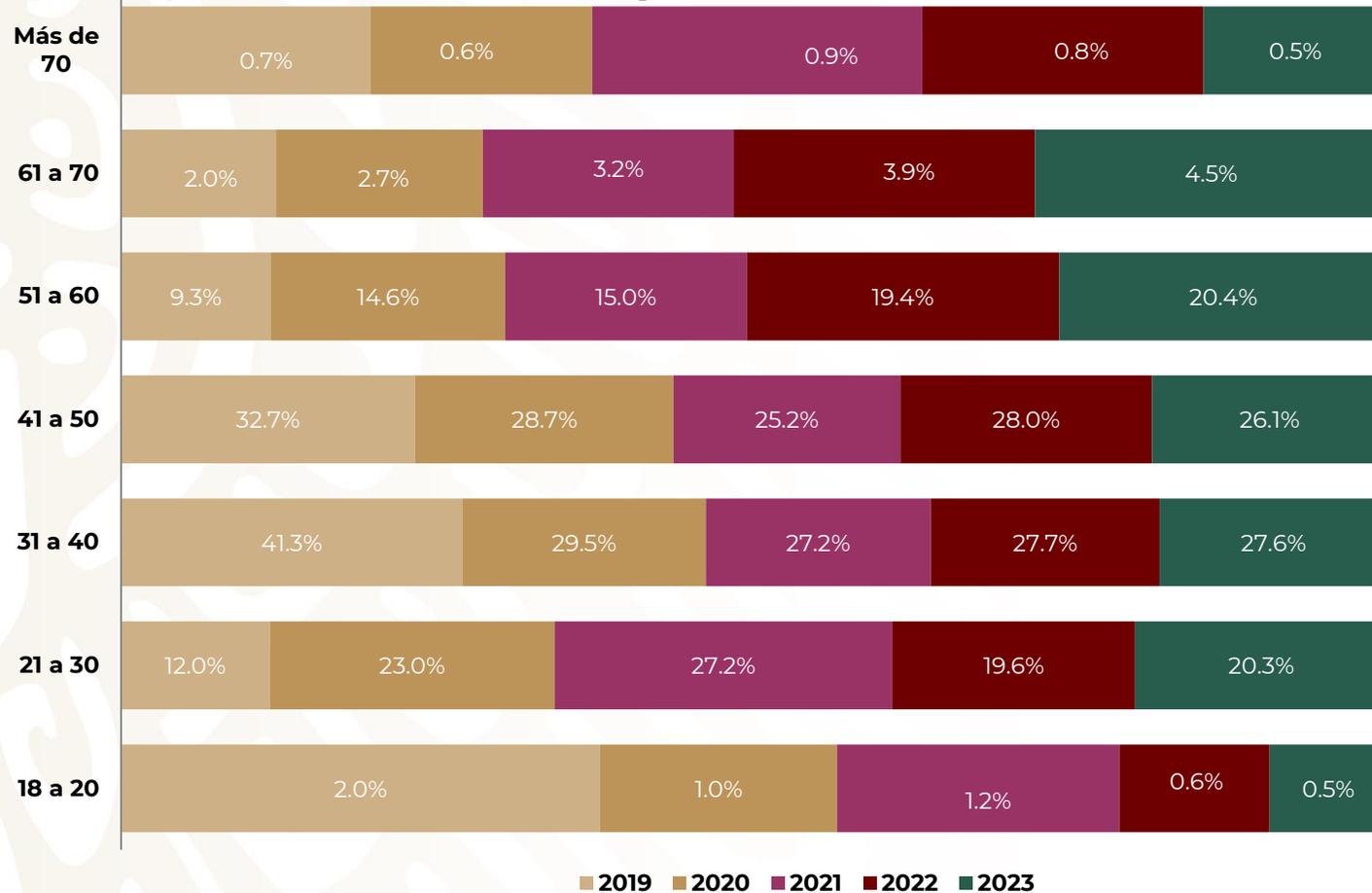
Es importante mencionar que para el año 2023 y derivado del esfuerzo de instituciones, fue incluida una tercera identidad sexual (No binaria), con lo que se permitió a las personas trabajadoras expresarse e identificarse libremente.

Identidad sexual y género no binario 2019–2023



Sociodemográficos

¿Cuántos años cumplidos tiene usted? 2019–2023

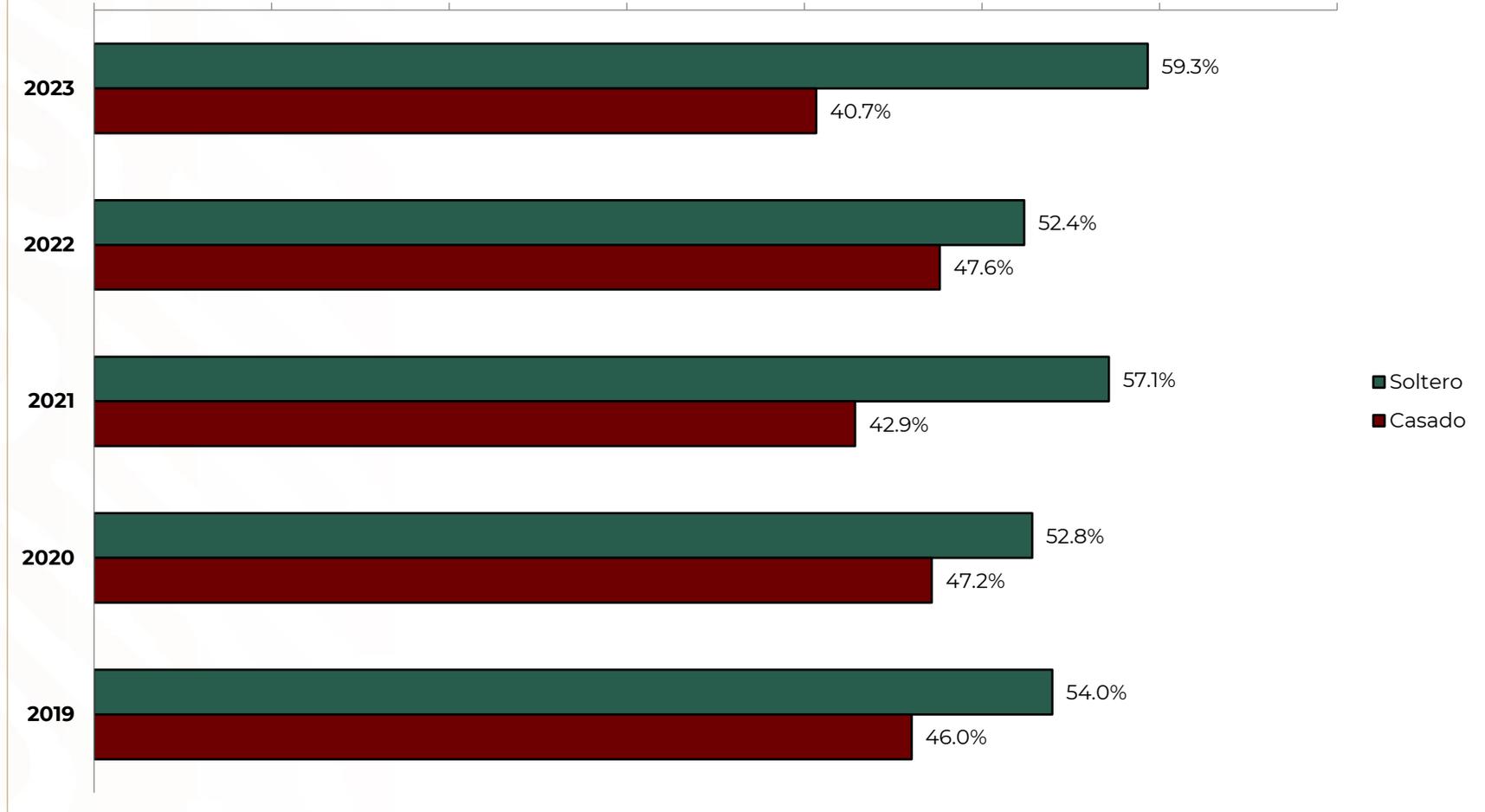


En este factor edad, se puede apreciar que en los últimos años, la población que ha realizado la encuesta ha sido en el rango de edad de 31 a 40 años y de 41 a 50 años.

Sociodemográficos

El factor de estado civil, se puede identificar que el mayor porcentaje de la población en el Instituto esta soltera y resalta en este factor que la tendencia a la población casada va a la baja.

¿Su estado civil es? 2019–2023

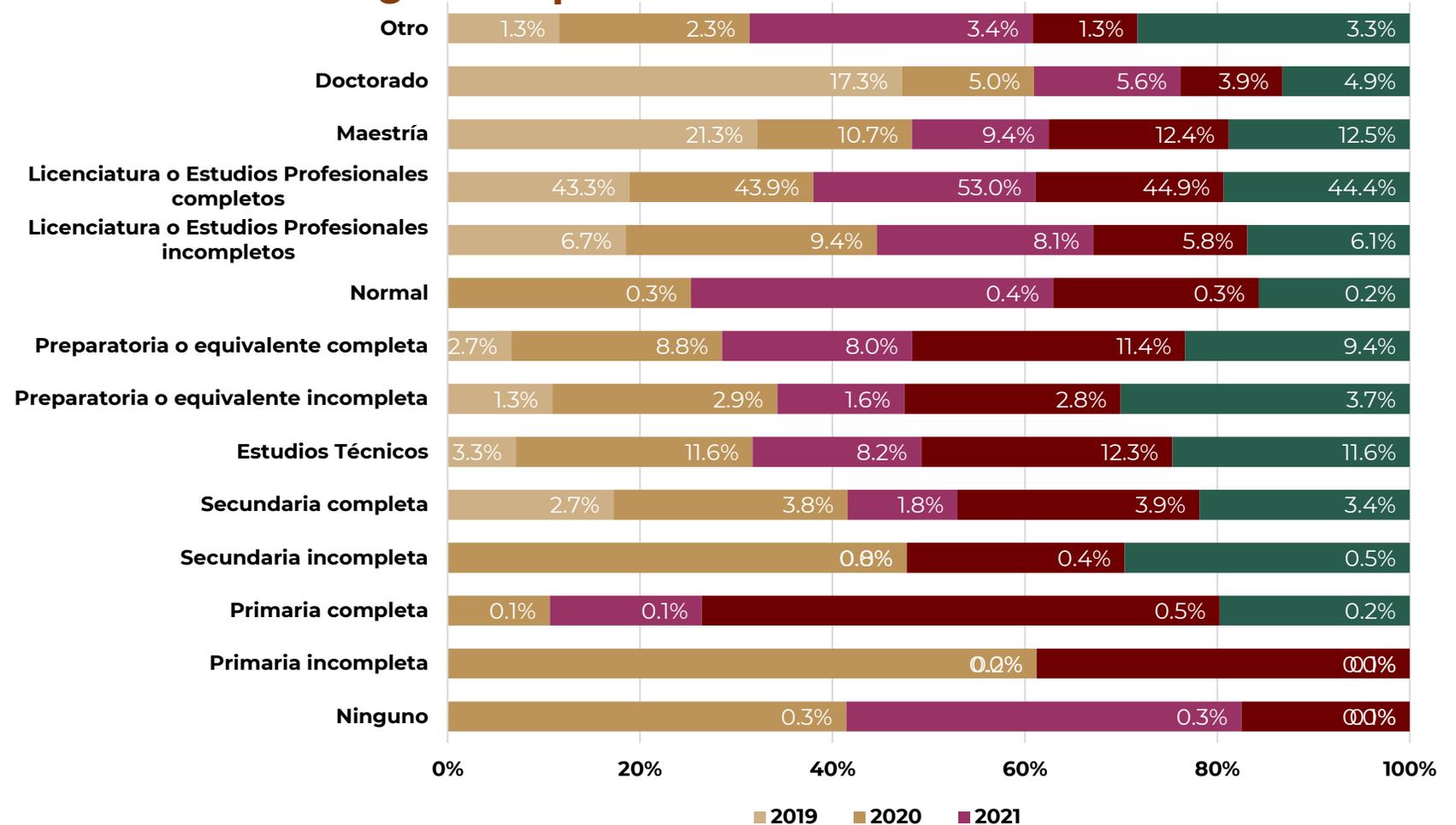


Sociodemográficos

En el factor de nivel escolar, se puede observar que el personal del Instituto, que han realizado la encuesta tiene una preparación profesional (licenciatura) en adelante, por lo que . Lo que ayuda Es importante resaltar que la mayoría de las personas servidoras públicas tienen la licenciatura concluida.

Es importante mencionar que algunos trabajadores se esfuerzan constantemente para lograr concluir un nivel de estudio intermedio.

¿Hasta que nivel escolar estudió usted? 2019–2023

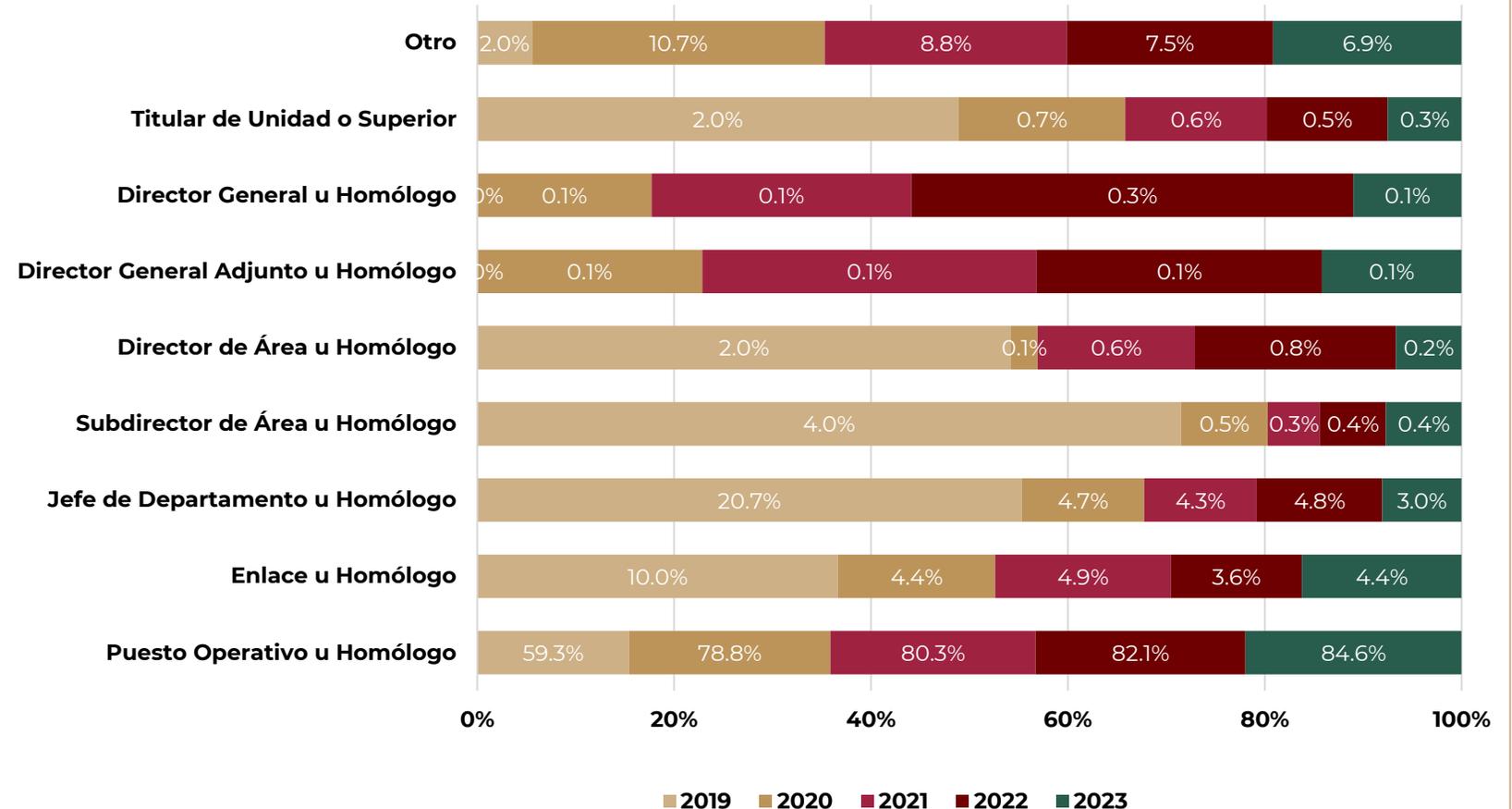


Sociodemográficos

En el factor evolución de puesto, se ve reflejado que la mayor población de los trabajadores en la participación de la ECCO prevalece el personal operativo.

Por lo que se realizará un esfuerzo en fortalecer su capacitación para fortalecer el entorno de los puestos.

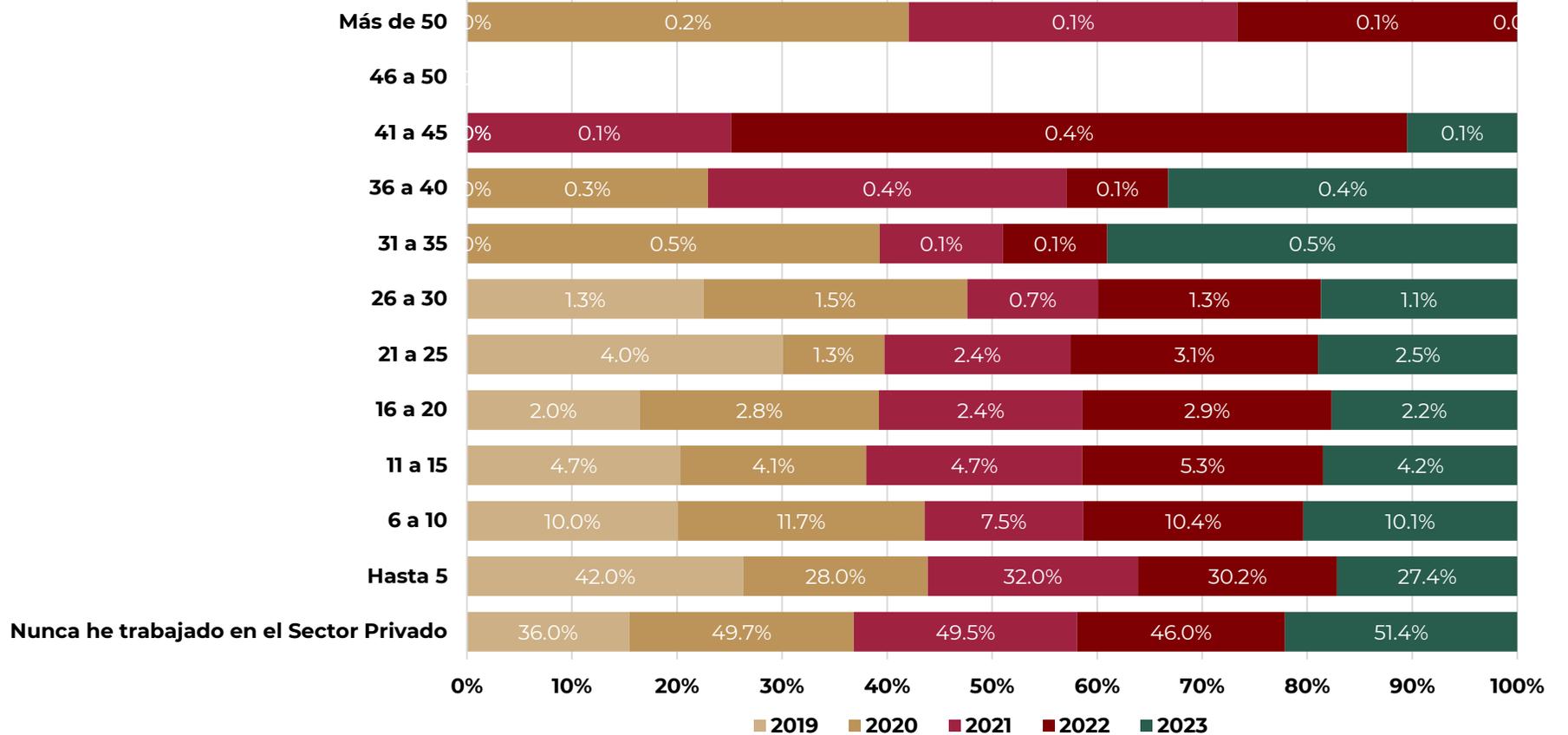
**¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente?
2019–2023**



Sociodemográficos

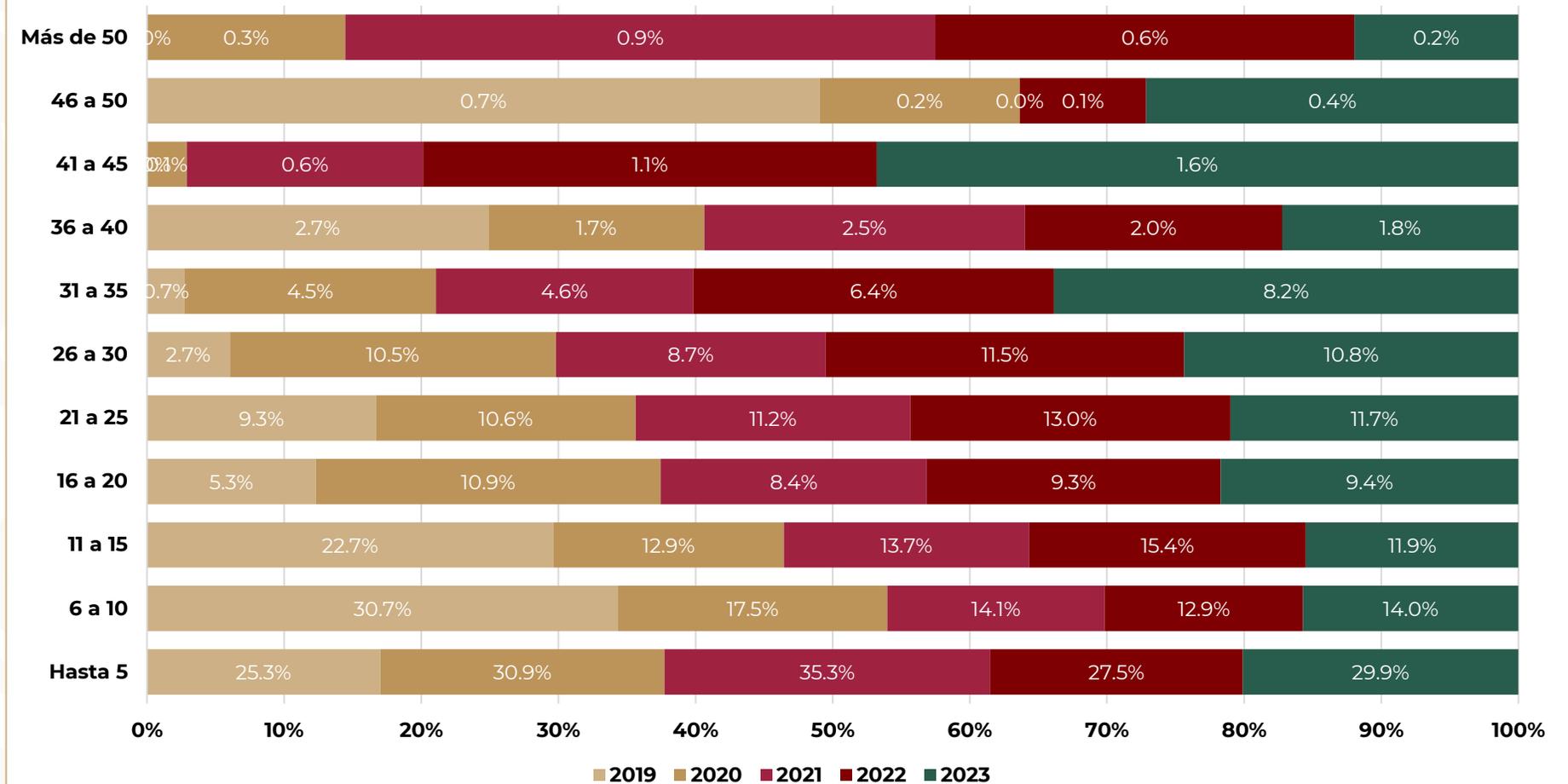


En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Privado? 2019–2023



Sociodemográficos

En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? 2019–2023



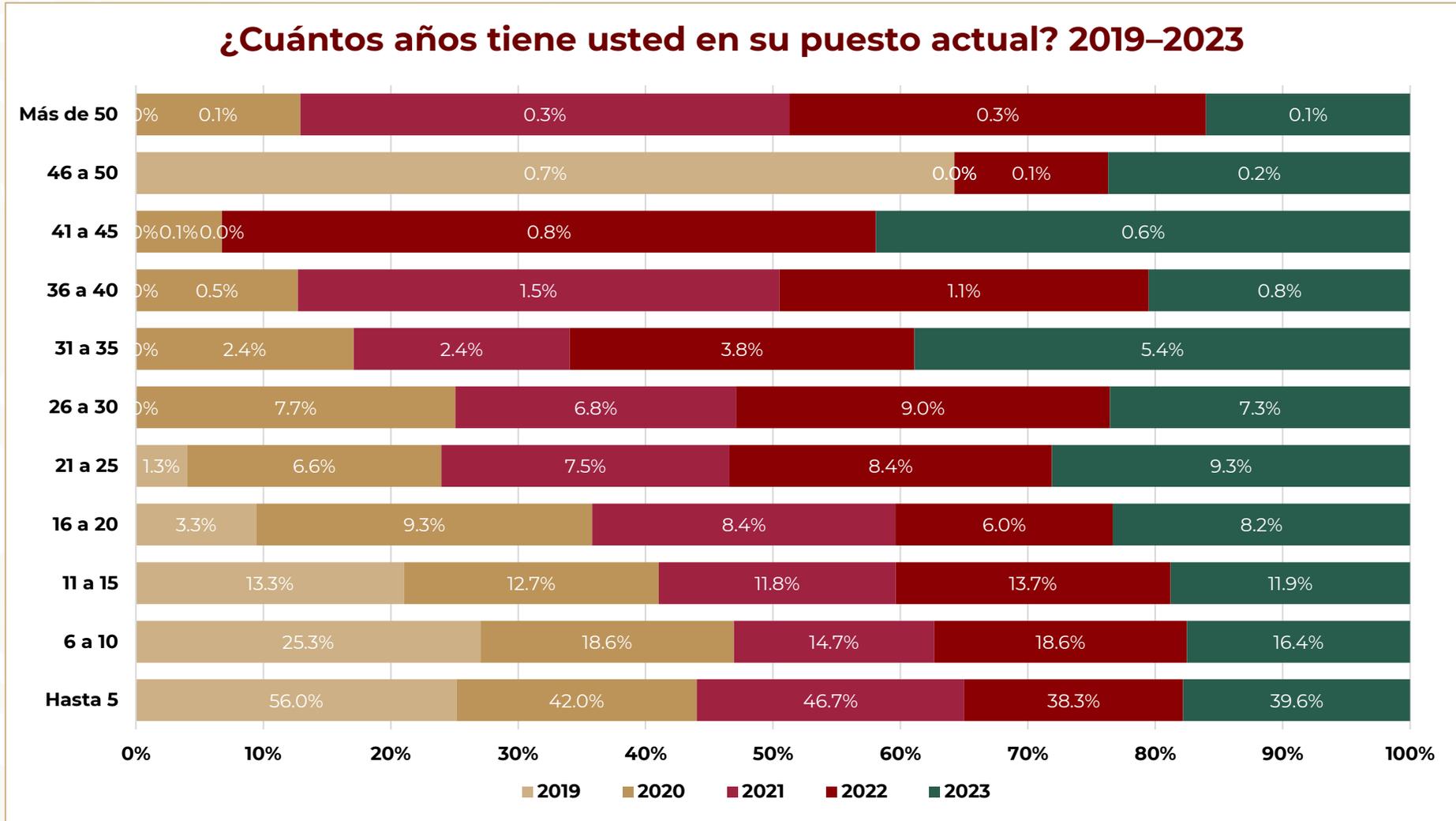


INCMNSZ



Sociodemográficos

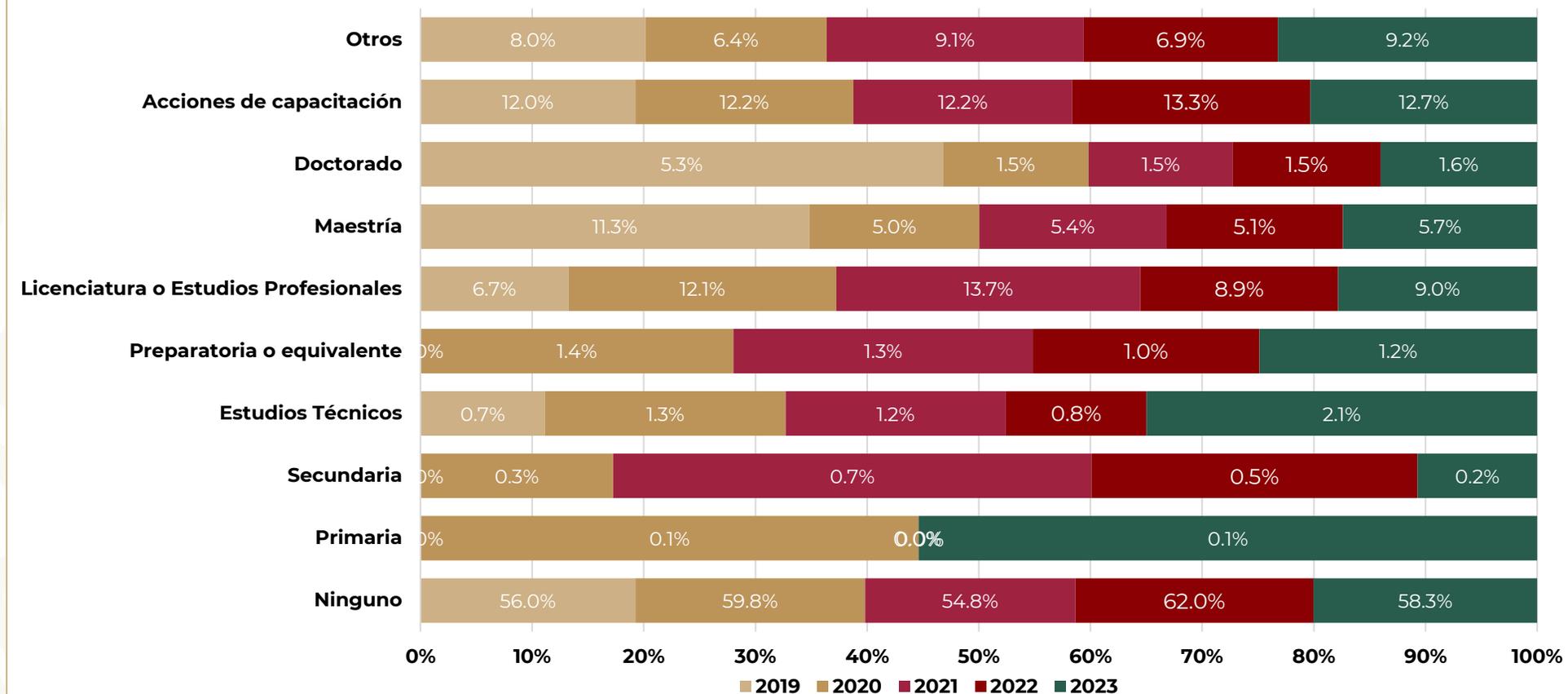
¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? 2019–2023



2024
AÑO DE
Felipe Carrillo
PUERTO
REINICIO DEL PROLETARIADO,
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR
DEL MAYAB

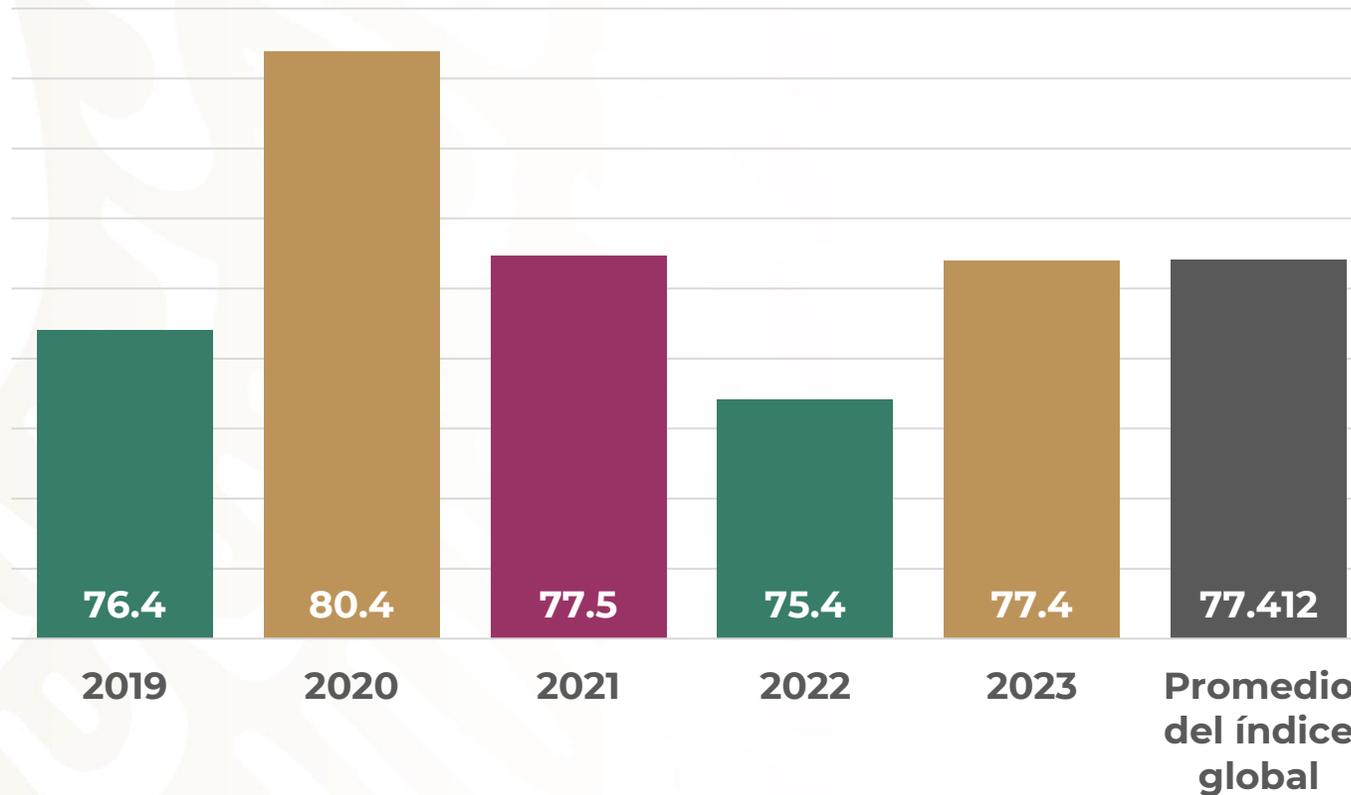
Sociodemográficos

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? 2019–2023



Índice Global

Índice Global APF 2019 - 2023



Promedio del índice global de la institución 2019-2023:

77.41

La encuesta considera 21 factores (básico y compuestos), los cuales brinda un índice acerca de como es la cultura del Instituto, en cual se puede apreciar que tanto los trabajadores que participan en la encuesta de Clima y Cultura Organización es: Adaptables a su entorno, colaborador, eficiente, equilibrado, incluyente, integro, motivado, organizado, profesional, etc.

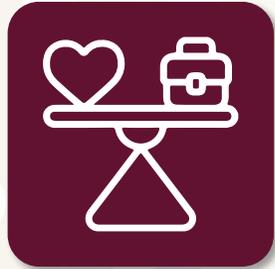
Por lo que resulta importante, fomentar valores que conlleven al comportamiento ético de los servidores públicos, estos no sólo deben establecerse de forma explícita, sino que deben ser un compromiso de los servidores públicos para consolidar una cultura organizacional.

En las siguientes gráficas se ven reflejados los resultados del análisis de 2019-2023 de acuerdo a las preguntas arrojando el porcentaje y la calificación por año.

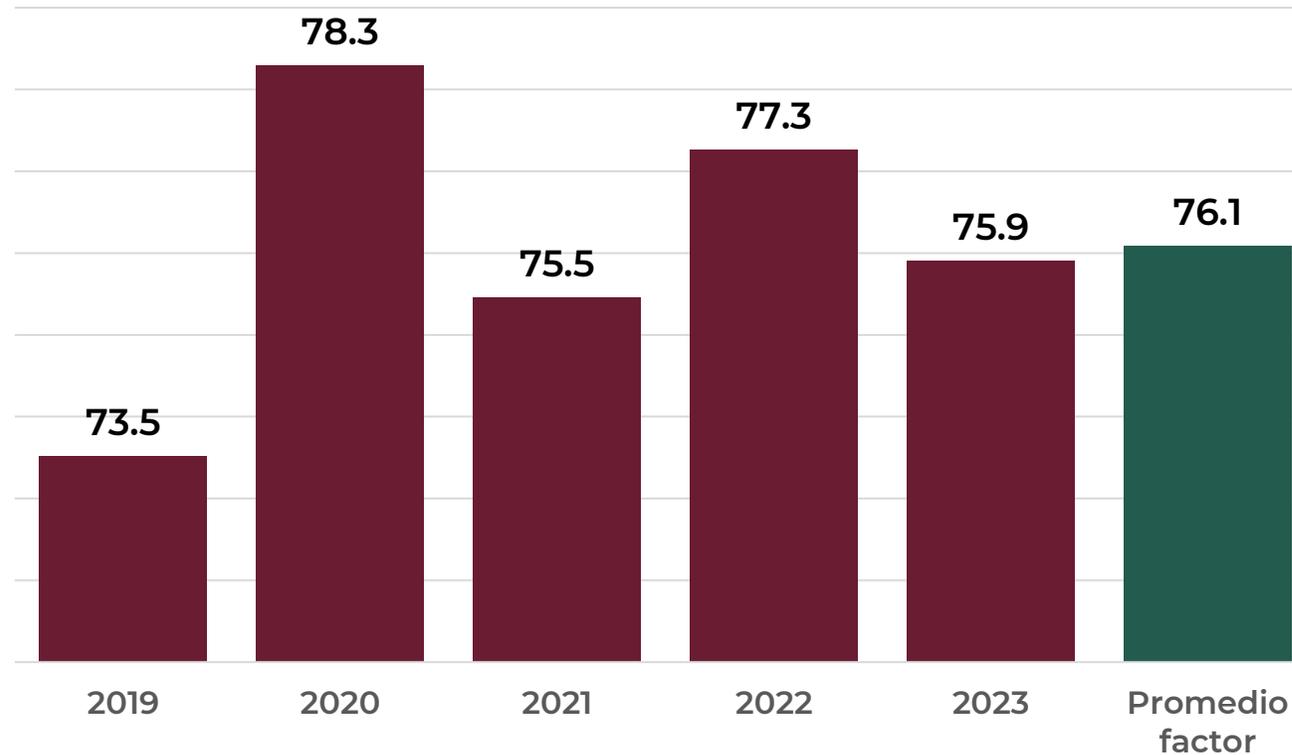
Dirección General de Administración

Factores

BALANCE TRABAJO-FAMILIA 2019-2023



BALANCE TRABAJO-FAMILIA 2019-2023

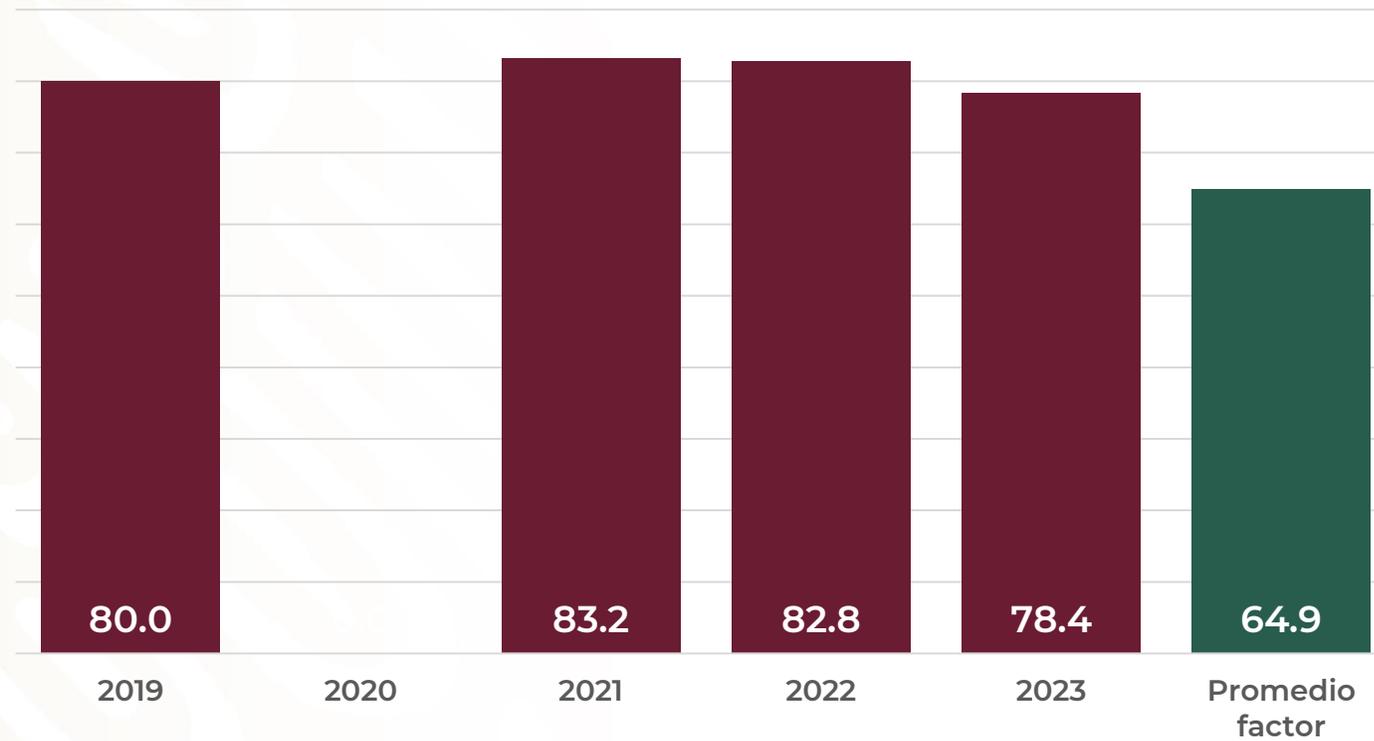


Factores

CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS 2019-2023



CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS 2019-2023

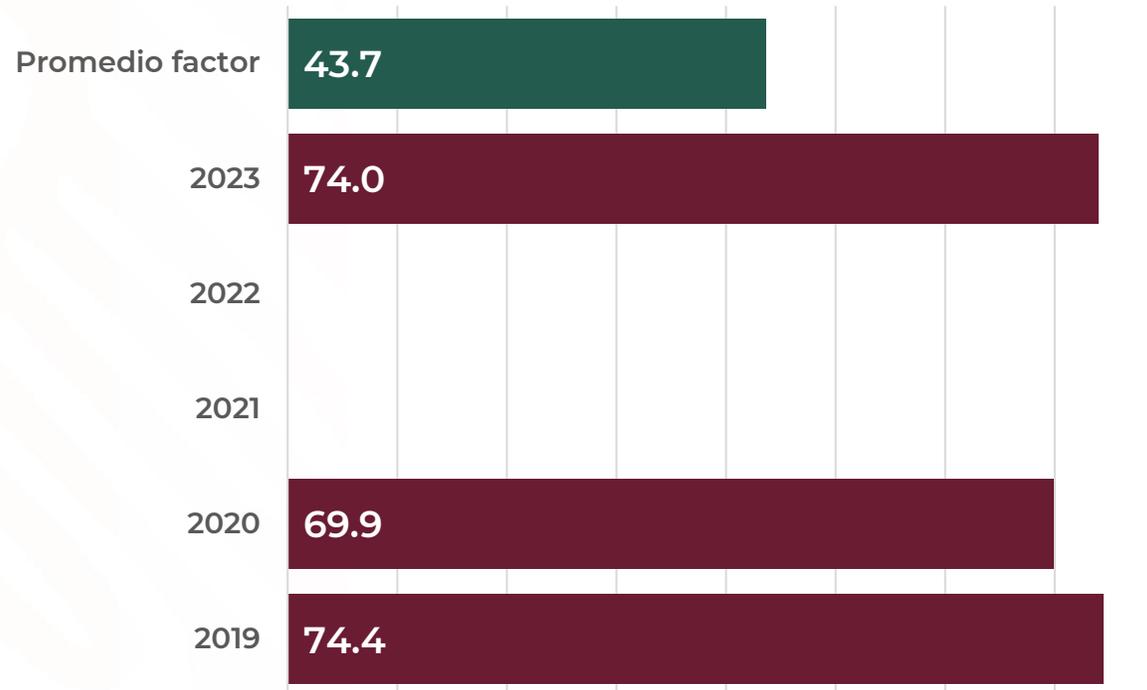


Factores

CAPACITACIÓN 2019–2023



CAPACITACIÓN 2019–2023



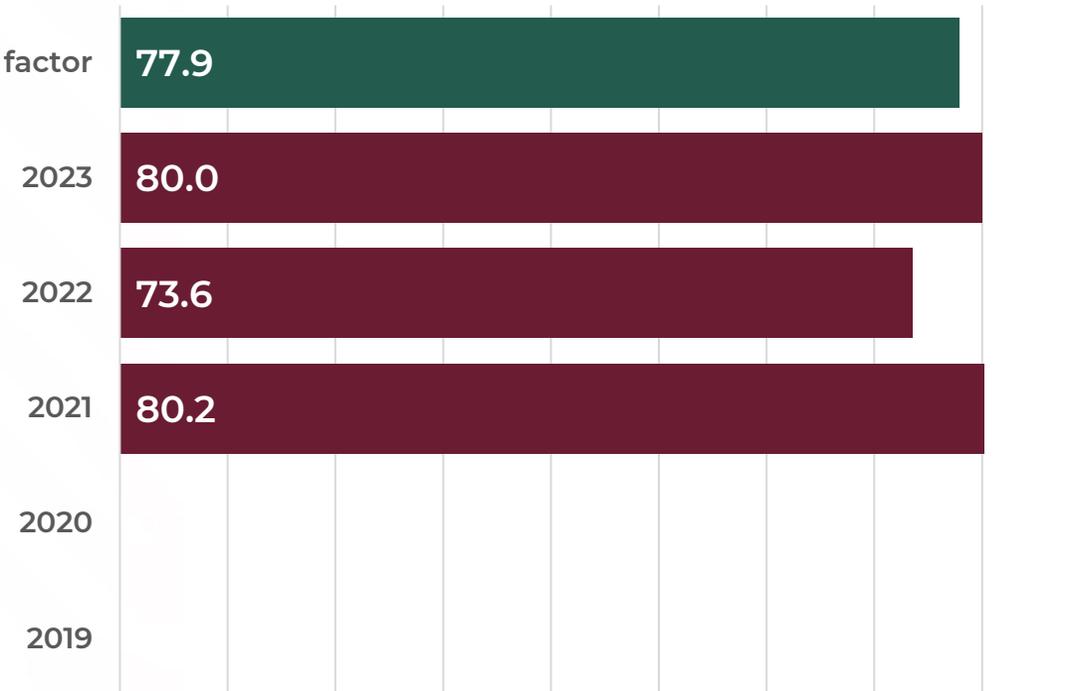
Factores

DERECHOS HUMANOS 2021-2023



DERECHOS HUMANOS 2021-2023

Promedio factor





INCMNSZ

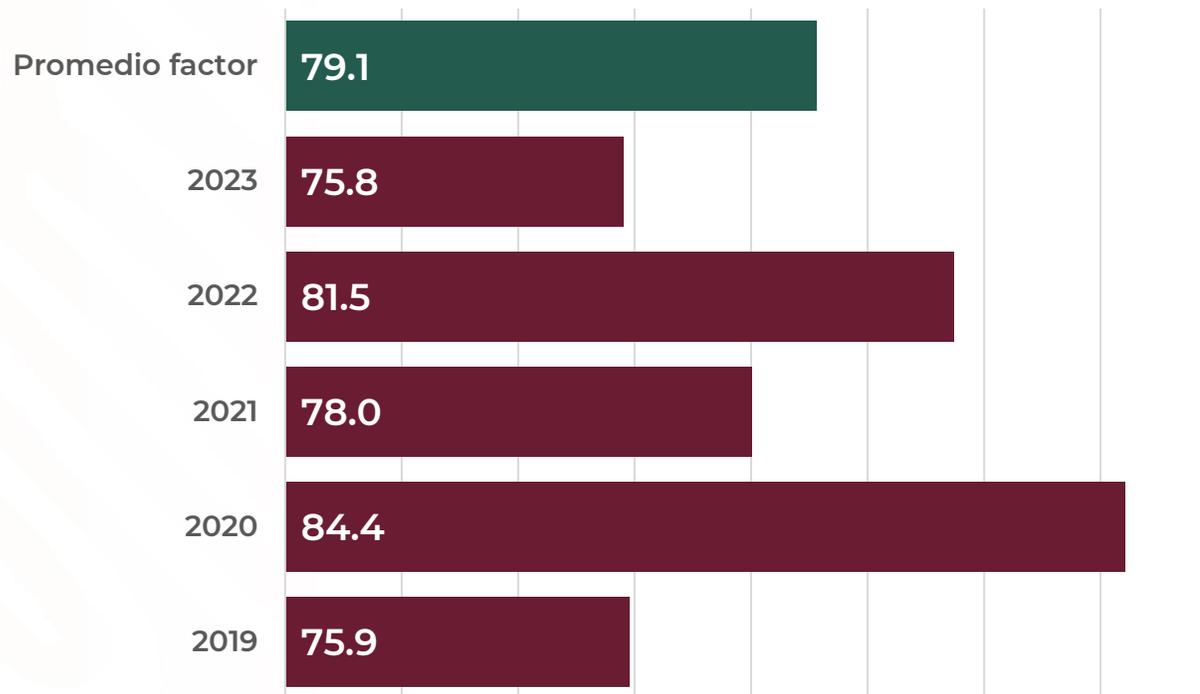


Factores

EMERGENCIAS 2019–2023



EMERGENCIAS 2019–2023

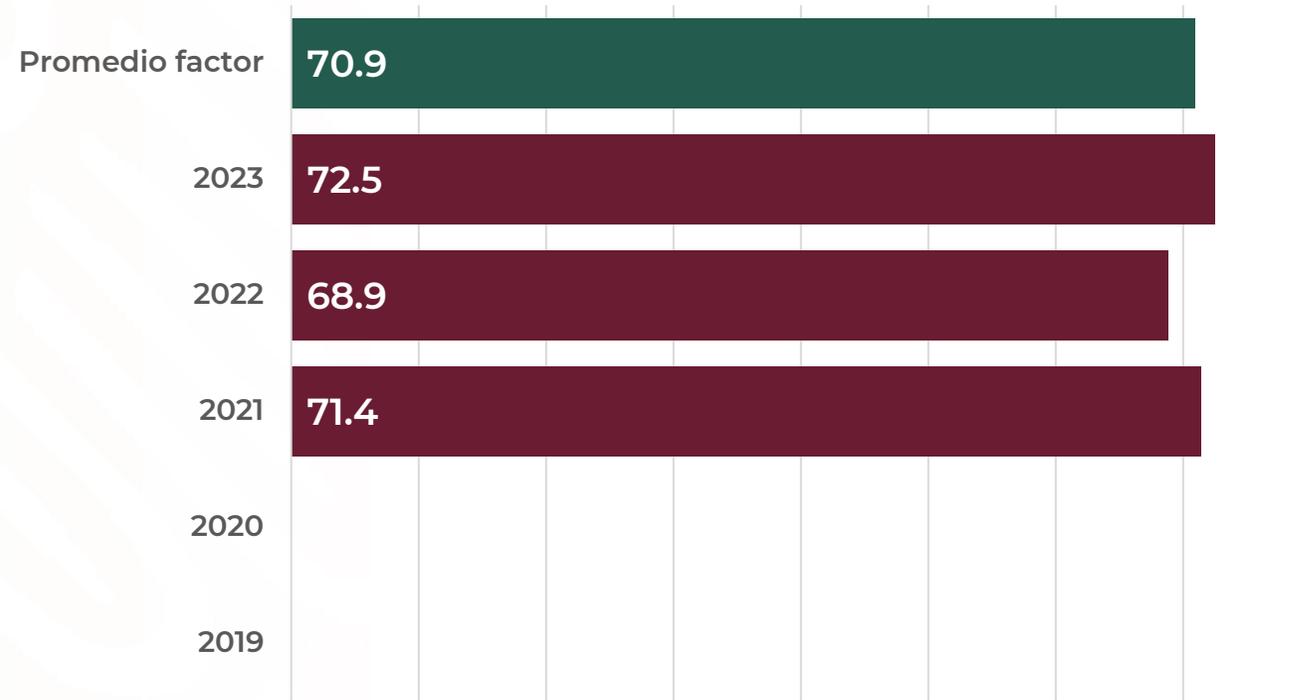


Factores

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2021-2023



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2021-2023



Factores

GESTIÓN PÚBLICA 2019–2023



GESTIÓN PÚBLICA 2019–2023

Promedio factor

78.9

2023

72.8

2022

74.3

2021

78.5

2020

90.1

2019

78.6

Factores

IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN 2019–2023



IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN 2019–2023

Promedio factor

83.9

2023

83.9

2022

81.2

2021

84.6

2020

2019

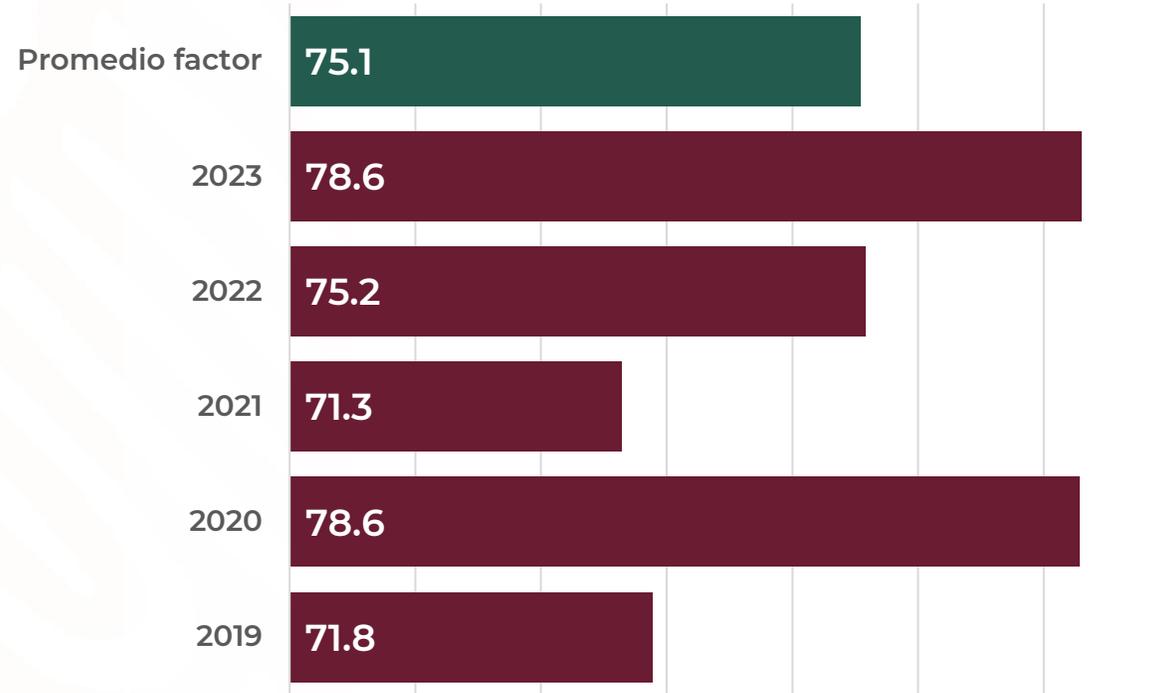
85.8

Factores

IGUALDAD DE GÉNERO 2019–2023

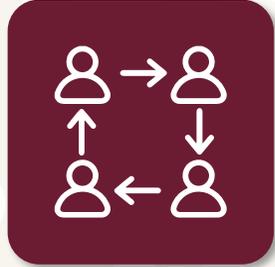


IGUALDAD DE GÉNERO /2019–2023



Factores

INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN 2019–2023



INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN 2019–2023

Promedio factor

76.2

2023

78.7

2022

73.5

2021

76.5

2020

2019

76.0



INCMNSZ



FUNCIÓN PÚBLICA

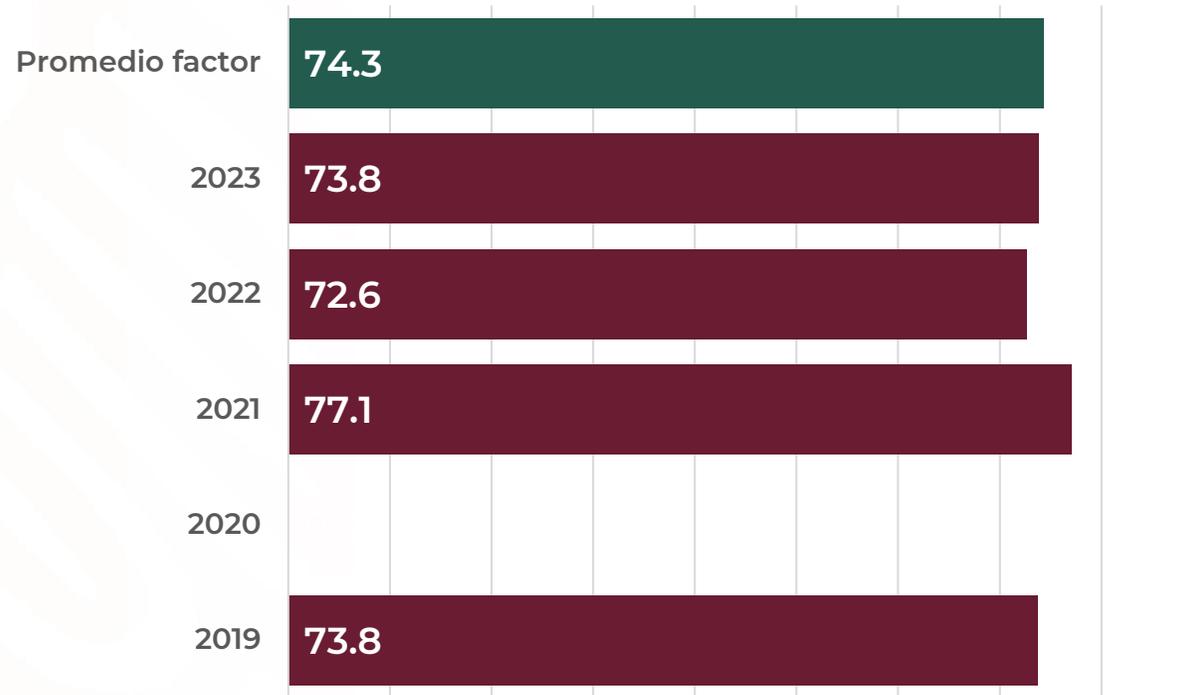
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Factores

LIDERAZGO 2019-2023



LIDERAZGO 2019-2023





INCMNSZ

Factores

NORMATIVA Y AUSTERIDAD 2019–2023



NORMATIVA Y AUSTERIDAD 2019–2023

Promedio factor

77.4

2023

79.0

2022

73.2

2021

78.9

2020

2019

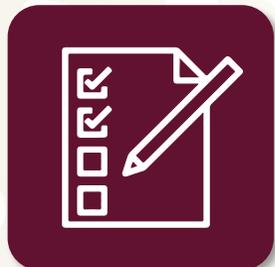
78.5



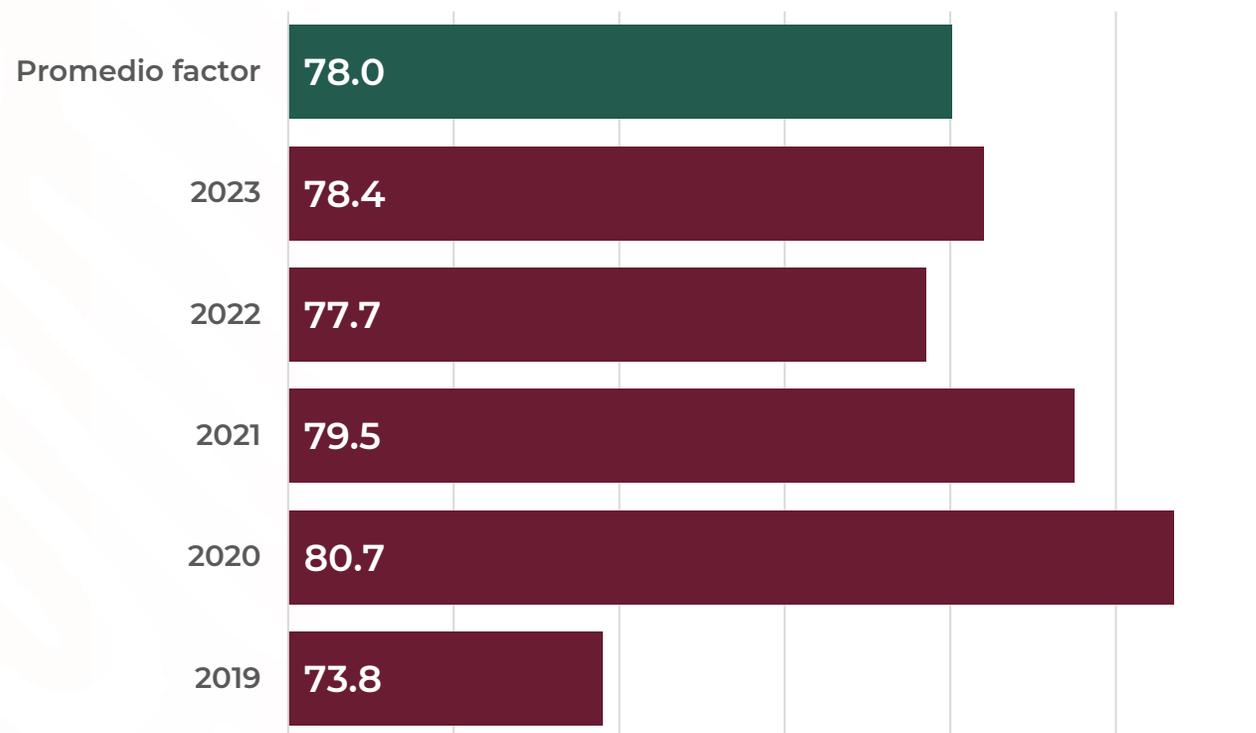
INCMNSZ

Factores

ORGANIZACIÓN 2019–2023



ORGANIZACIÓN 2019–2023





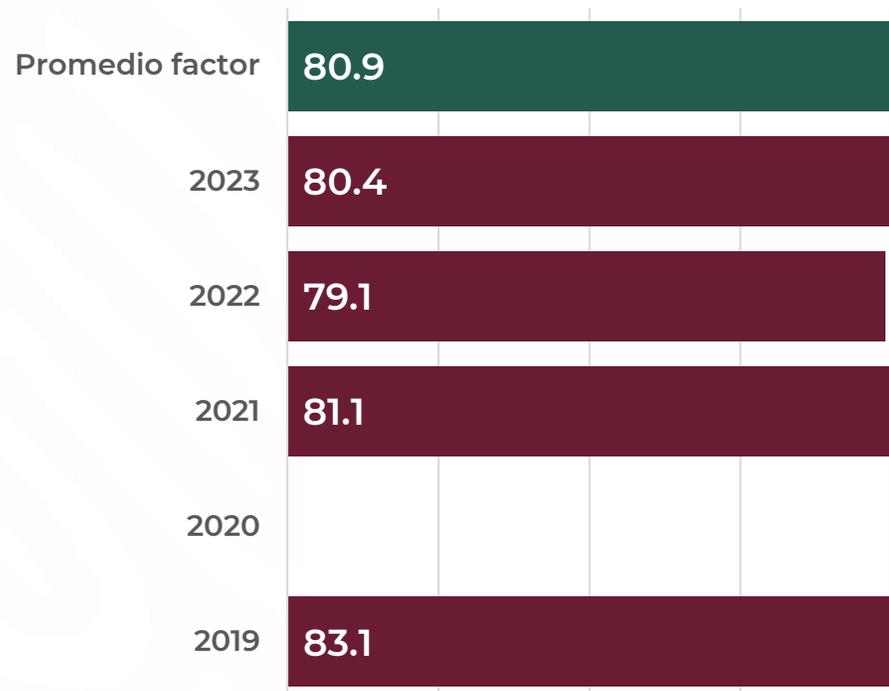
INCMNSZ

Factores

ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA 2019–2023



ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA 2019–2023





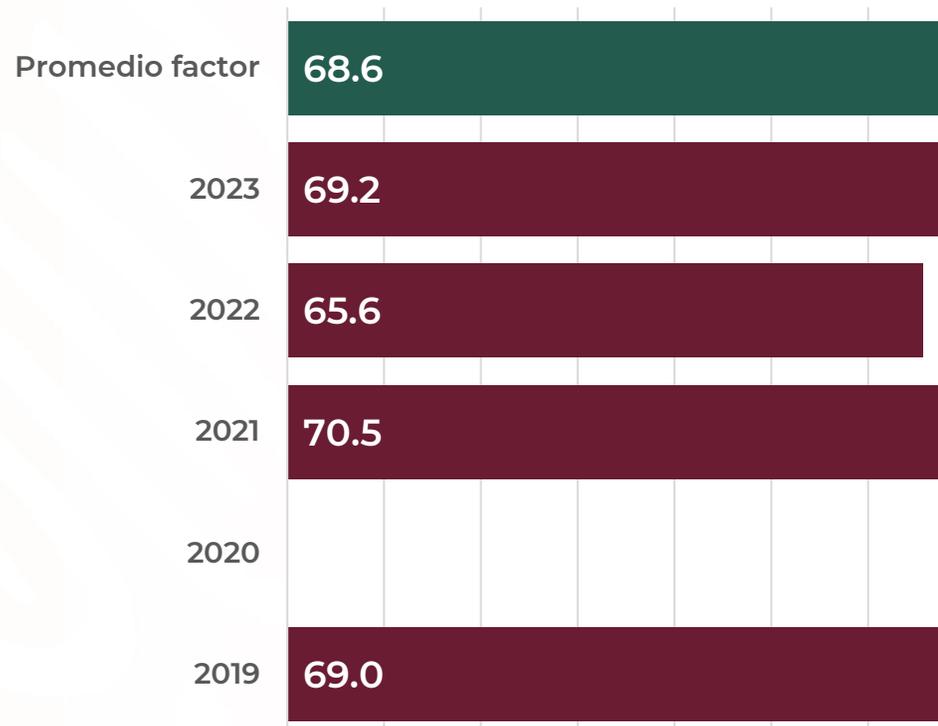
INCMNSZ

Factores

RECONOCIMIENTO LABORAL 2019-2023



RECONOCIMIENTO LABORAL 2019-2023

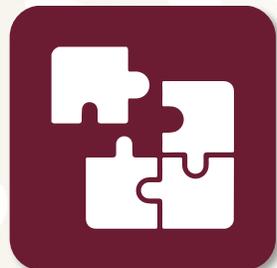




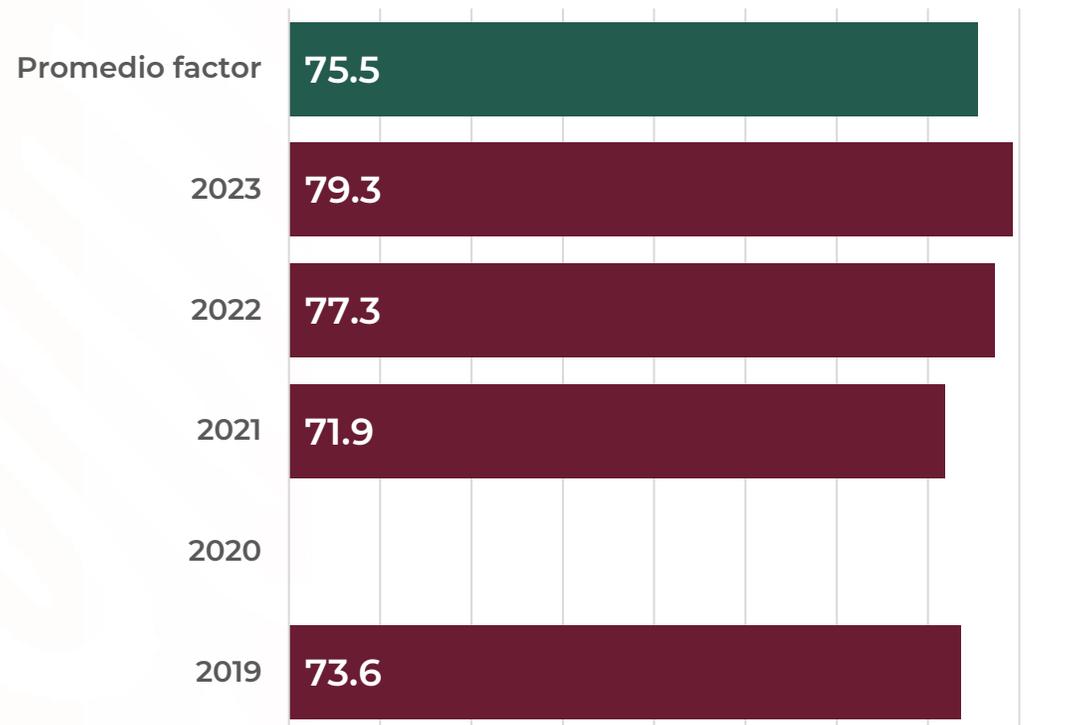
INCMNSZ

Factores

TRABAJO EN EQUIPO 2019–2023



TRABAJO EN EQUIPO 2019–2023





INCMNSZ

Factores

TRANSPARENCIA 2019–2023



TRANSPARENCIA 2019–2023

Promedio factor

79.2

2023

80.6

2022

77.6

2021

78.6

2020

2019

80.1



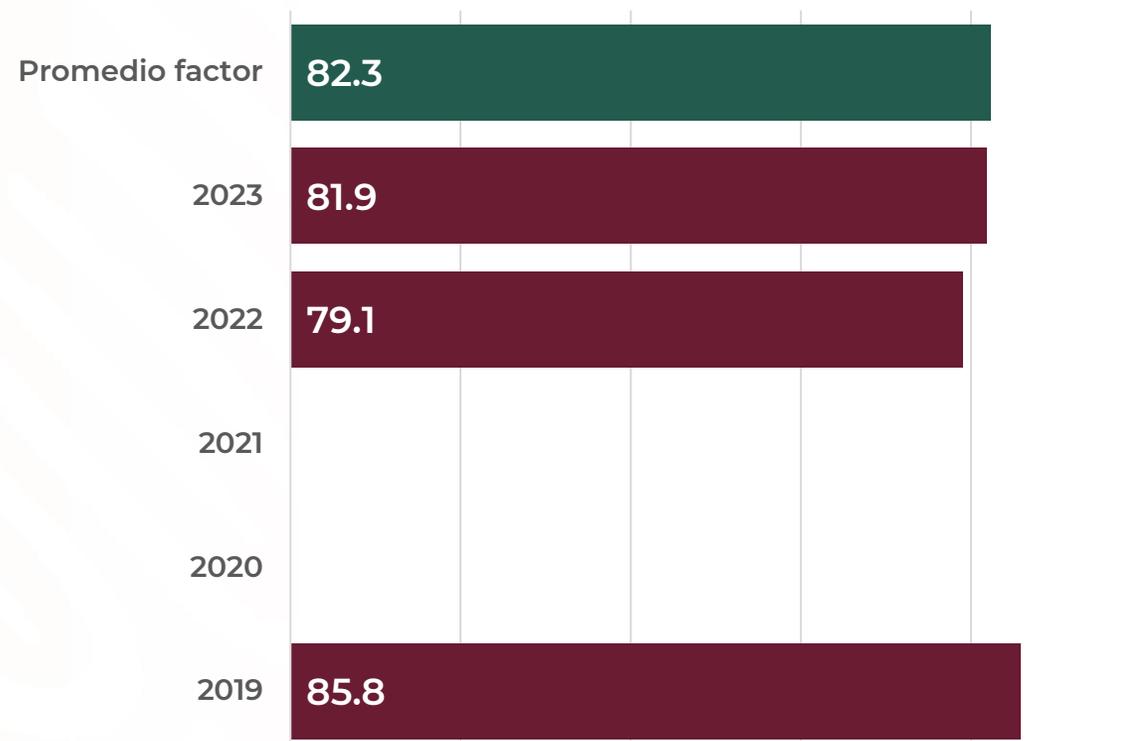
INCMNSZ

Factores

VALORES 2019–2023



VALORES 2019–2023



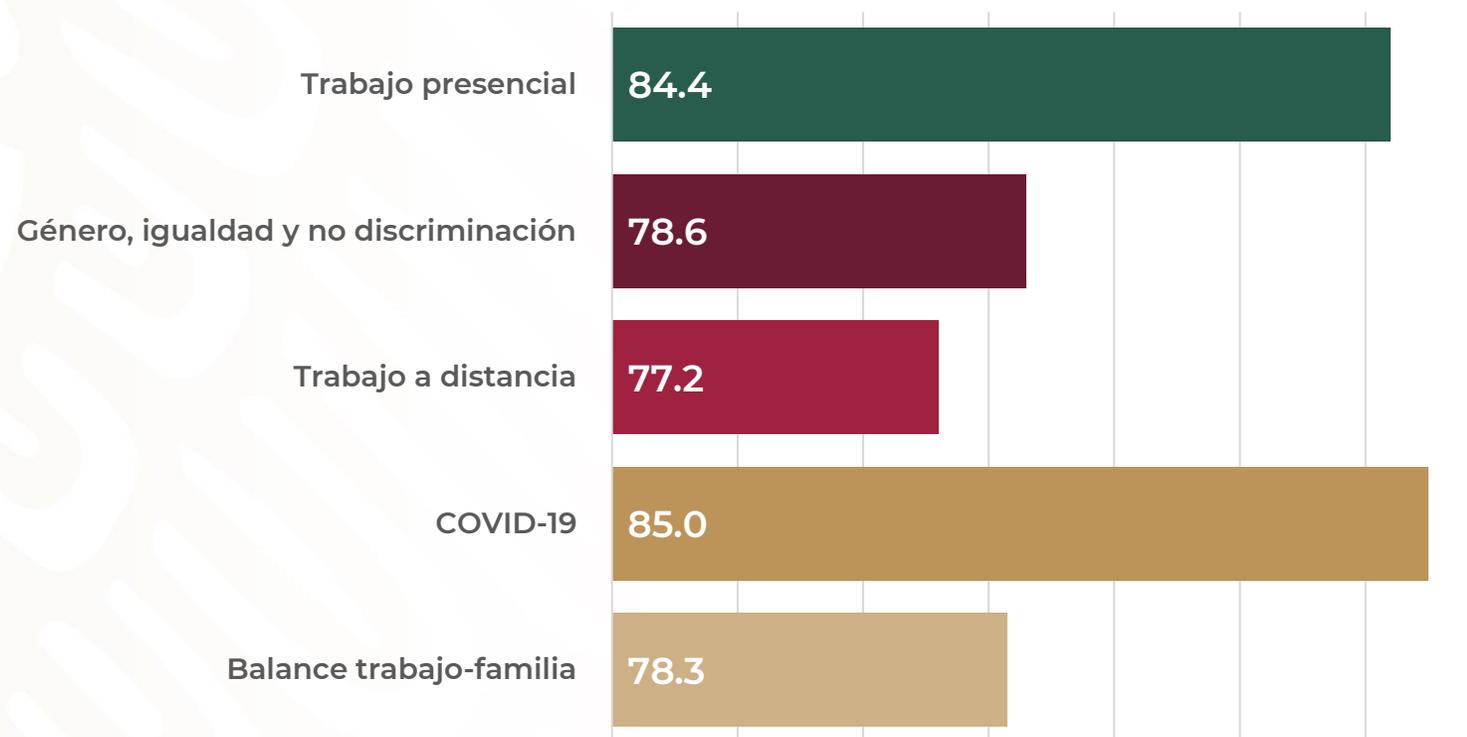


INCMNSZ

Factores

FACTORES PANDEMIA 2020

Factores pandemia 2020



Resultados PTCCO 2019-2024



Calificación global PTCCO 2019-2023

